



การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จัดทำโดย
องค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ
อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง

การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกัน เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่งผลดีให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

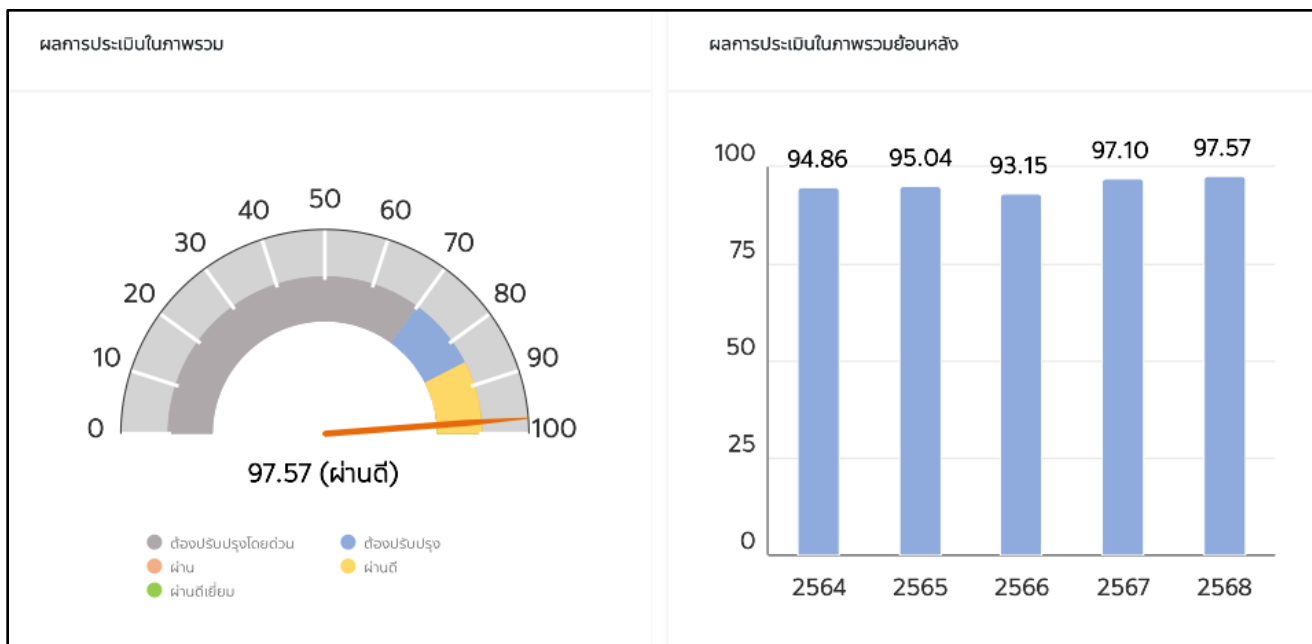
๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คะแนน ๙๗.๕๗ คะแนน มีรายละเอียดดังนี้

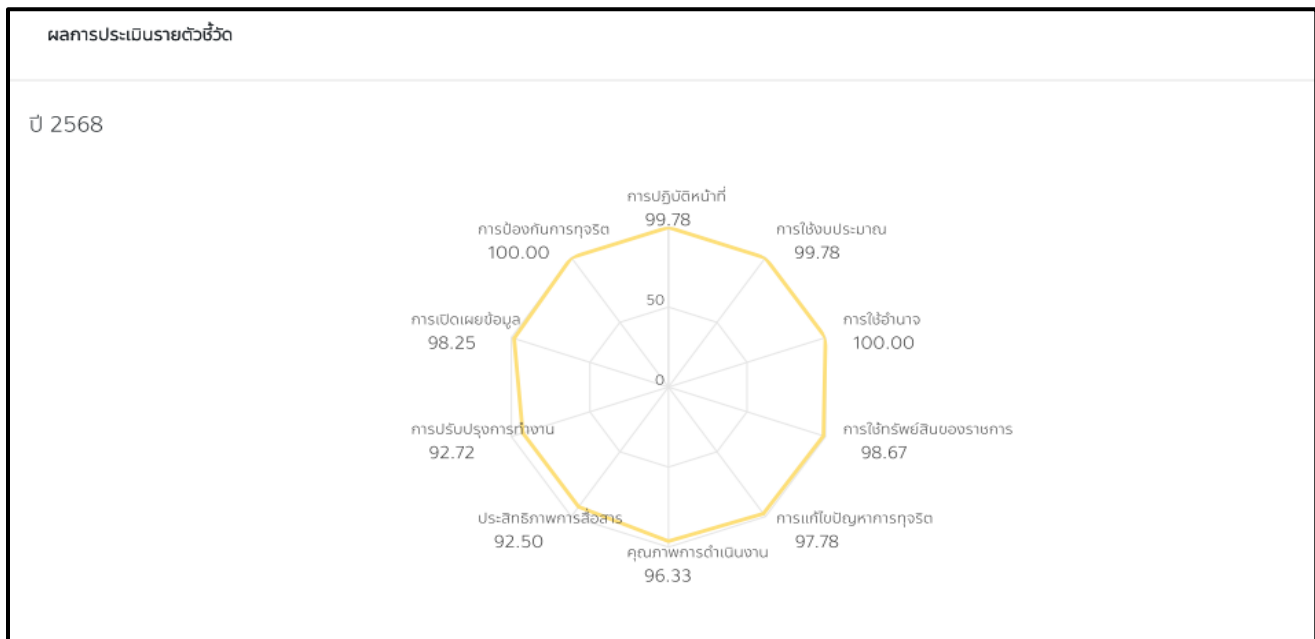
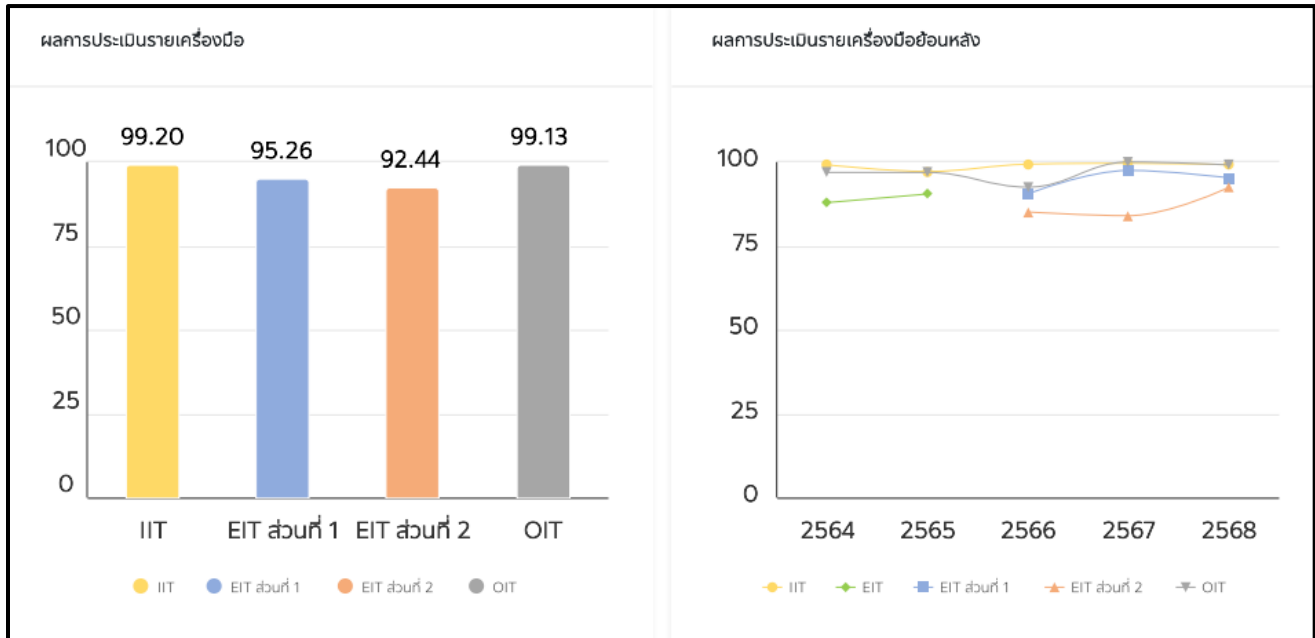
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๙.๒๐ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๕.๒๖ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๒.๔๔ คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๙.๑๓ คะแนน





สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.78
2	การใช้งบประมาณ	99.78
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.67
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.78
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.33
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.50
8	การปรับปรุงการทำงาน	92.72
9	การเปิดเผยข้อมูล	98.25
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๙.๗๘ คะแนน อยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด มุ่งเน้นความโปร่งใส และมีความเสมอภาคในการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๙.๗๘ คะแนน แสดงถึงความโดดเด่นในการบริหารจัดการงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใส และบุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของหน่วยงาน ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน (เต็ม) สะท้อนว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจตามระเบียบกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือใช้อำนาจเพื่อเอื้อประโยชน์แก่พวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๘.๖๗ คะแนน แสดงว่าหน่วยงานมีมาตรการควบคุมและกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้ดี บุคลากรตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๗.๗๘ คะแนน แสดงถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต มีกระบวนการตรวจสอบและกลไกการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพสูง

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๖.๓๓ คะแนน สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนที่รวดเร็ว ลดขั้นตอน และเน้นการอำนวยความสะดวกอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๒.๕๐ คะแนน แสดงว่าหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน เข้าถึงง่าย และมีการตอบโต้สื่อสารกับผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานของหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๒.๗๒ คะแนน สะท้อนถึงการนำผลการประเมินหรือข้อเสนอแนะมาปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๘.๒๕ คะแนน แม้อยู่ในเกณฑ์ดี แต่เป็นจุดที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมในด้านการจัดระเบียบข้อมูลบนเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนสืบค้นได้สะดวกยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน (เต็ม) แสดงถึงความสำเร็จในการวางระบบเชิงป้องกัน อาทิ การประกาศนโยบาย No Gift Policy และการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนาองค์กรและรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งมีผลคะแนนรวมอยู่ในระดับผ่านดี (๙๗.๕๗ คะแนน) แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของหน่วยงานในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัด พบว่ามีทั้งประเด็นที่ควรพัฒนาเพิ่มเติม และประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ จึงได้นำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมาใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดมาตรการ โครงการ และกิจกรรม โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงในตัวชี้วัดที่ยังมีข้อจำกัด ควบคู่กับการรักษาระดับในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินสูง เพื่อยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. โครงการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงาน (Smart Transparency & Open Data)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๒๕ คะแนน โดยเฉพาะข้อมูลบางรายการ ข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ยังไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นปัจจุบันสะท้อนถึงข้อจำกัดในการบริหารจัดการข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	- สืบค้นและรวบรวมข้อมูลตามเกณฑ์ OIT ทั้ง ๕ หมวดให้ครบถ้วน - จัดทำบัญชีรายการข้อมูลและ checklist การเปิดเผยข้อมูล - ปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์ให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกและเป็นระบบ พัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น ตาราง/Infographic - กำหนดผู้รับผิดชอบรายหมวดข้อมูล พร้อมระบบกำกับติดตาม - จัดให้มีการตรวจสอบความครบถ้วนและความเป็นปัจจุบันของข้อมูลก่อนเผยแพร่ ประเมินผลและรายงานความก้าวหน้า	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. โครงการพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชนและการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๓๓ คะแนน พบว่าการให้บริการ ในบางกรณีอาจยังไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และยังมีข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการเกี่ยวกับความรวดเร็ว และความต่อเนื่องของการให้บริการ	- กำหนดมาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการ สำหรับทุกภารกิจ - จัดทำและเผยแพร่คู่มือการให้บริการให้ประชาชนรับทราบ - พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการให้บริการ - จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของประชาชน - วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจและข้อร้องเรียนเพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน เสริมสร้างทักษะด้านการให้บริการแก่บุคลากร	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
๓. โครงการพัฒนาระบบการสื่อสารองค์กรและการประชาสัมพันธ์	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๕๐ คะแนน โดยยังพบว่าประชาชนบางส่วนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง หรือข้อมูลที่เผยแพร่ยังไม่ชัดเจนเพียงพอ	- เพิ่มช่องทางการสื่อสาร เช่น เว็บไซต์ , LINE Official Account - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย - กำหนดมาตรฐานระยะเวลาในการตอบข้อซักถามของประชาชน - จัดตั้งระบบติดตามและประเมินผลการสื่อสาร - ปรับปรุงเนื้อหาข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน (E-Service)	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานได้ คะแนนร้อยละ ๙๒.๗๒ คะแนน โดยยังมีข้อเสนอแนะให้พัฒนาระบบงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น	- พัฒนาระบบบริการออนไลน์เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน - ปรับปรุงกระบวนการให้มีความกระชับ ลดความซ้ำซ้อน - เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน - รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและนำมาปรับปรุงระบบ - ประเมินผลการใช้งานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
๕. โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาลในองค์กร	ตัวชี้วัดที่ ๓ และ ๑๐ ด้านการใช้อำนาจ และการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนถึงมาตรฐานการดำเนินงานที่ดี	- จัดอบรมและกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม - ประกาศและขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy - ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี - กำกับติดตามพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ