



ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน



ประชาชนยื่นคำขอจัดตั้ง
ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน (ศกช.)

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
รับเรื่อง/ตรวจสอบคุณสมบัติ

NO

PASS

ตรวจสอบประเมินความพร้อมก่อนจัดตั้ง
ศกช.

ไม่เห็นควรจัดตั้ง
แจ้งให้ผู้นับคำขอทราบ

เห็นควรจัดตั้ง
ขึ้นทะเบียนเป็น ศกช.
และดำเนินงานตามบทบาท

จำหน่ายคำขอ

ตรวจสอบประเมินมาตรฐาน
การดำเนินงาน

ประสงค์พัฒนาเพื่อ
ยื่นขอจัดตั้งใหม่

ส่งเสริม สนับสนุน

แนะนำ ให้คำปรึกษา



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ตรวจสอบ
และออกหนังสือรับรอง



ประชาชนยื่นคำร้อง
ขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

ไกล่เกลี่ยไม่ได้
ส่งต่อหน่วยงานอื่น

ไกล่เกลี่ยได้
สอบถามคู่กรณี

สมัครใจเข้าสู่กระบวนการ
แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย
จากบัญชีผู้ไกล่เกลี่ย

ไม่สมัครใจ
เข้าสู่กระบวนการ
จำหน่ายคำร้อง

จะให้คู่กรณีแต่งตั้ง
หรือ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
แต่งตั้งก็ได้

ดำเนินการจัดกระบวนการ
ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

*ข้อพิพาททางอาญา
แจ้ง พงส. วิชาการ ศาล
แล้วแต่กรณี*

ตกลงกันได้
จัดทำบันทึกข้อตกลง
ระงับข้อพิพาท

ผลการ
ไกล่เกลี่ย

ตกลงกับ
ไม่ได้