



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง

ที่.....ลป ๗๘๖๐๑ /-

วันที่.....มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง.....การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
.....สบปราบ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ

เรื่องเดิม

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” โดยเริ่มดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นต้นมา และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับรัฐบาลได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และที่ผ่านมาพบว่าหลายหน่วยงานนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปเป็นกรอบในการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้เข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรม ผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน มีการประกาศขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน นอกจากนี้ในด้านการบริหารจัดการในหน่วยงาน ก็ยังพบว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันในประเด็นที่อาจเป็นความเสี่ยง หรือเป็นช่องทางที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต การรับสินบน หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน และสามารถยับยั้งการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันสถานการณ์ ซึ่งเมื่อหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศมีการป้องกันการทุจริตเชิงรุกในลักษณะดังกล่าว ก็จะทำให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดลงได้ในที่สุด ตลอดจนยังผลักดันให้เกิดทิศทางการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานในภาพรวมของประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นการประเมินโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มาใช้ โดยมีรายละเอียดพอสังเขป ดังนี้

กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี และมีการกระจายให้ครอบคลุมตามโครงสร้างภายในของหน่วยงาน โดยมีขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักวิชาการ

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน และการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน โดยเก็บข้อมูลจากบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และมีการกระจายตามภารกิจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง โดยขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักวิชาการ

(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเข้าถึงข้อมูลจากกลุ่มประชาชนทั่วไป ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต การเก็บรวบรวมข้อมูลจะเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลคะแนนดังกล่าวต่อคณะกรรมการ ป.ป.ช. โดยคณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวต่อสาธารณะ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้ารับการประเมินรับทราบ และนำผลคะแนนไปปรับปรุง พัฒนา ยกระดับ ตลอดจนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ผลคะแนนดังกล่าวไม่ได้เป็นสิ่งบ่งชี้ถึงการทุจริต หรือกระทำผิดของหน่วยงานแต่อย่างใด แต่เป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงประเด็นที่หน่วยงาน ควรปรับปรุง พัฒนา และยกระดับให้ดียิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้เกิดธรรมาภิบาลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสามารถยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตต่อไป โดยมีรายละเอียดพอสังเขป ดังนี้

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ : ๖๙.๖๐ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : C

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑.การปฏิบัติหน้าที่	: ๙๖.๐๐
๒.การใช้อำนาจ	: ๙๓.๘๕
๓.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	: ๙๒.๘๐
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	: ๙๐.๙๓
๕.การใช้งบประมาณ	: ๙๐.๔๖
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	: ๗๑.๑๑
๗.การเปิดเผยข้อมูล	: ๖๙.๙๐
๘.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	: ๖๑.๔๗
๙.การปรับปรุงการทำงาน	: ๕๗.๗๔
๑๐. การป้องกันการทุจริต	: ๔๓.๓๕

รายละเอียดรายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

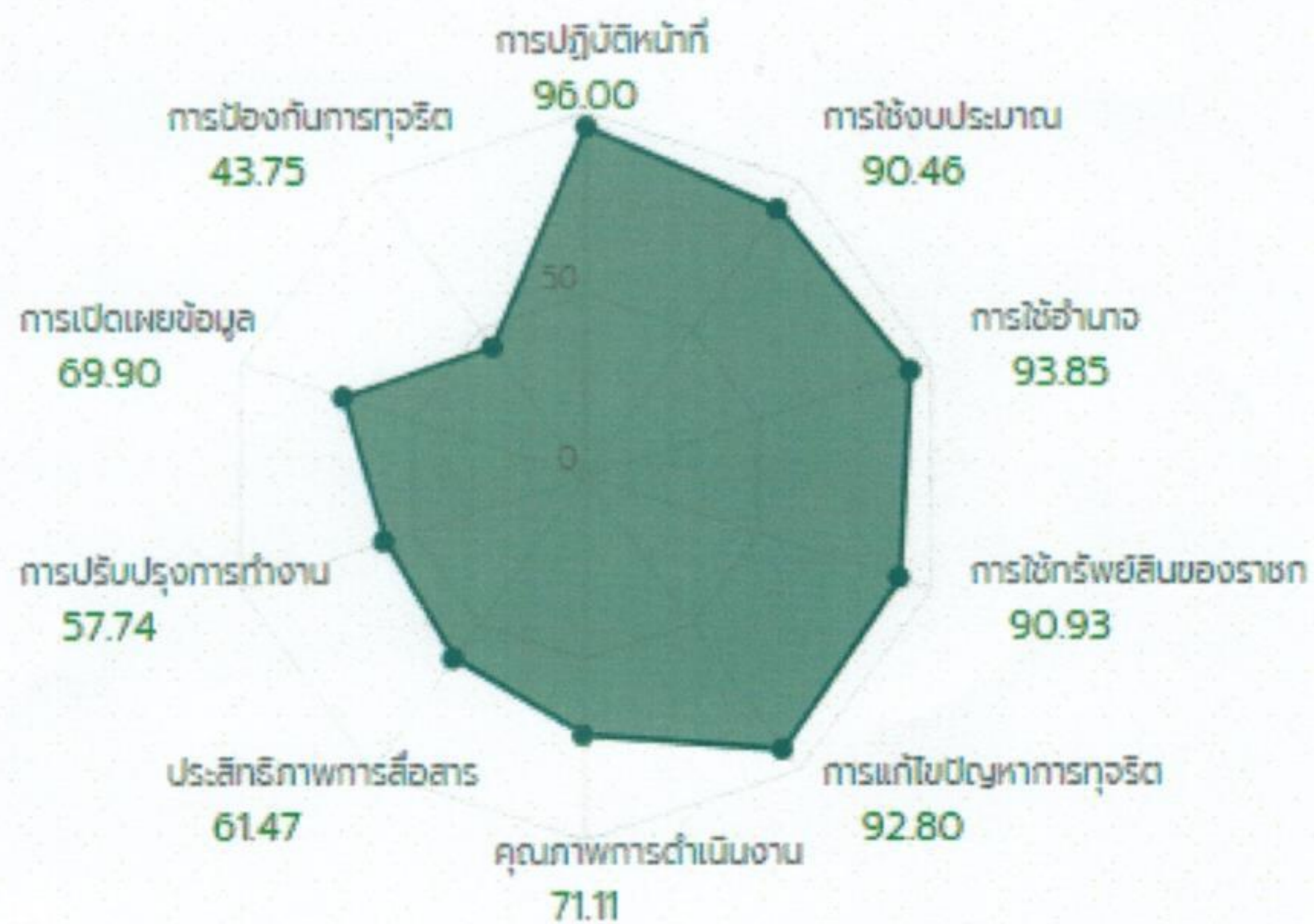


คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ

69.6 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

C



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	96.00
2	การใช้อำนาจ	93.85
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.80
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.93
5	การใช้งบประมาณ	90.46
6	คุณภาพการดำเนินงาน	71.11
7	การเปิดเผยข้อมูล	69.90
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	61.47
9	การปรับปรุงการทำงาน	57.74
10	การป้องกันการทุจริต	43.75

คะแนนสูงสุด 96.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 43.75 คะแนน

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	4	4	0
31 - 40 ปี	6	9	0
41 - 50 ปี	3	4	0
51 - 60 ปี	14	3	0
มากกว่า 60 ปี	9	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	13	7	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	13	8	0
สูงกว่าปริญญาตรี	3	5	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	17	10	0
หน่วยงานของรัฐ	13	10	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
อื่น ๆ	6	1	0

การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

จากผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ มีคะแนนรวม ๖๙.๖๐ อยู่ในระดับ C ซึ่งมีรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ดังนี้

๑.ด้าน IIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) พบว่า ผลคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ซึ่งสะท้อนให้เห็นประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน

๒.ด้าน EIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) พบว่า ผลคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ซึ่งแบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๓.ด้าน OIT (แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) พบว่า ผลคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ซึ่งแบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) แหล่งข้อมูลในการประเมิน ประกอบด้วย 3 แหล่ง คือ.-

1.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบ IIT)

2.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบ EIT)

3.เว็บไซต์ (แบบ OIT)

-สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ผ่าน URL

-ข้อมูลเผยแพร่ที่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (www.sopprap.go.th)

-ข้อมูลเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจและสืบค้นได้

ดังนั้น เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ให้ผ่านเกณฑ์การประเมิน เห็นควรพิจารณาดำเนินการดังนี้.-

๑.แบบ IIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) ควรประชุมพนักงานทุกระดับชั้น (ทำงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี) เพื่อทำความเข้าใจในรายละเอียดของแต่ละคำถาม

๒.แบบ EIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) เป็นบุคคลที่เคยมารับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานในปี พ.ศ.๒๕๖๔ ควรพิจารณามอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในแต่ละงานเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่เคยมารับบริการหรือติดต่อกับงาน เมื่อการพิจารณาคัดเลือกแล้วเสร็จ ควรประชาสัมพันธ์/ชี้แจง เพื่อทำความเข้าใจให้บุคคลเหล่านั้นได้รับทราบถึงวัตถุประสงค์การของประเมิน

๓.แบบ OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) ควรพิจารณาดำเนินการดังนี้.-

-ปรับปรุงระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.sopprap.go.th) ให้เป็นปัจจุบัน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างครบถ้วน รวดเร็ว

-ควรแจ้งให้ทุกส่วนงานเมื่อมีการดำเนินงานใด ๆ ให้ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นหลัก (การประชาสัมพันธ์ผ่านเพจของหน่วยงานไม่อยู่ในเกณฑ์การประเมิน ฯ)

-จัดเตรียมข้อมูล เอกสาร ที่เกี่ยวข้อง และประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวขวัญชีวา เขียวทวงศ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นชอบ

เห็นชอบ

(นางสาวกนกลักษณ์ วิริยะเชษฐกุล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ

เห็นชอบ

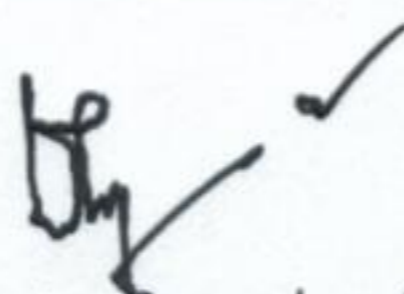


(นางสาวธัญฐาธร ด้านอินตา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ

เห็นชอบ

ร้อยตรี



(ชูเชิด ด้านอินตา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ