



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ
เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอน ระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘


.....

เพื่อให้การปรับปรุงการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสอดคล้องกับ มาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งกำหนดให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพื่อเป็นการยกระดับการบริการที่เป็นไปตามความต้องการของประชาชน และประชาชนสามารถตรวจสอบได้

องค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ ได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลา ปฏิบัติราชการ ของสำนักปลัด ซึ่งคณะทำงานได้ปรับปรุงขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ทุกกระบวนการตามข้อเสนอแนะของกระทรวงมหาดไทย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘


(นายมนัส ใจเรื่อน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ

เอกสารแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	ส่วนงาน ผู้รับผิดชอบ
๑	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓ นาที / ราย	๓ นาที / ราย	กองคลัง
๒	จัดเก็บภาษีป้าย	๓ นาที / ราย	๓ นาที / ราย	กองคลัง
๓	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร -การให้คำปรึกษา รับรองพื้นที่ที่ขออนุญาต	๗ วัน /ราย	๗ วัน /ราย	กองช่าง
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภค -บริโภค	๒ ชั่วโมง / ราย	๒ ชั่วโมง / ราย	สำนักปลัด
๕	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที	สำนักปลัด
๖	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน	ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน	สำนักปลัด
๗	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๑๐ วัน /ราย	๑๐ วัน /ราย	กองคลัง
๘	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - การให้คำแนะนำ และคำปรึกษาในการขอ อนุญาต	๒๐ วัน /ราย	๑ วัน /ราย	กองคลัง
๙	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร(พท.เกิน๒๐๐ ตร.ม.)	๒๐ วัน /ราย	๒๐ วัน /ราย	กองคลัง
๑๐	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ หรือทาง สาธารณะ - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน /ราย	๒๐ วัน /ราย	กองคลัง
๑๑	การให้บริการฉีดพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย	๑ วัน /ราย	๑ วัน /ราย	สำนักปลัด
๑๒	การขออนุญาต อนุมัติ	๑ วัน /ราย	๑ วัน /ราย	สำนักปลัด
๑๓	การให้บริการขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	๔ นาที /ราย	๔ นาที /ราย	สำนักปลัด
๑๔	งานให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์ - จดทะเบียนใหม่/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก	๘ นาที/ราย	๘ นาที/ราย	สำนักปลัด
๑๕	งานสงเคราะห์ผู้ด้อยโอกาส - รับลงทะเบียน/แก้ไขข้อมูล/เปลี่ยนแปลง ผู้รับมอบอำนาจ/ให้คำปรึกษา	๗ นาที/ราย	๗ นาที/ราย	สำนักปลัด
๑๖	งานให้บริการการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์สาธารณะ	๗ วัน /ราย	๕ วัน/ราย	กองช่าง

เอกสารแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสบปราบ

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	ส่วนงานผู้รับผิดชอบ
๑๗	งานขออนุญาตช่วยจัดจราจร	๑ วัน/ราย	๑ วัน/ราย	สำนักปลัด
๑๘	งานขออนุญาตบริการน้ำเพื่อใช้ดับท่อระบายน้ำ , ล้างถนน และเมรุ	๑ วัน/ราย	๑ วัน/ราย	สำนักปลัด
๑๙	งานให้บริการรถรับส่งผู้ป่วย	๑ วัน/ราย	๑ วัน/ราย	สำนักปลัด